CUISINES CONSTANT
INTERIOR & DESIGN SPRL

Soumagne, le 12 juin 2019

Monsieur et Madame GEENS

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF				
Accueil lors de votre premier contact	☒	☐	☐	☐
Etablissement de votre commande	☒	☐	☐	☐
Explications de notre vendeur	☒	☐	☐	☐
Respect des délais	☒	☐	☐	☐
Prise de rendez-vous pour livraison	☒	☐	☐	☐
INSTALLATION ET TECHNIQUE				
Soin lors du montage en général	☒	☐	☐	☐
Qualité du travail des techniciens	☒	☐	☐	☐
Attitude des techniciens pendant la pose	☒	☐	☐	☐
EN GÉNÉRAL				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	☐	☐	☐	☐
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	☒	☐	☐	☐
Êtes-vous satisfait de notre société?	☒	☐	☐	☐
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI ☒	NON ☐	sans hésiter	

Adresse du client : Clos de Stognée 2 à 4910 Polleur

Vendeur : Pino GALLO

20 JUIN 2019
Rép:

Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

Service impeccable à tous les niveaux
Un tout grand merci à toute l'équipe, et spécialement à Messieurs Gallo, Belloom et Leroy, ainsi qu'à Mrs Plouvette et Wery.

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Rue de la Clef, 20-22 | 4633 MELEN - SOUMAGNE | Tél.: 087 69 31 00 | Fax : 087 69 31 19 | www.cuisines-constant.be
info@cuisines-constant.be | RPM Liège | TVA : BE 0479.324.213 | ING : BE47 3401 3816 1380

40 ans

CUISINES | DRESSINGS | RANGEMENTS BUANDERIE

Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

Cuisines Constant, une adresse incontournable pour les plus exigeant(e)s!
De la conception à la réalisation, que du bonheur!
Toutes nos demandes ont été comprises et parfaitement réalisées, jusqu'au moindre détail, par un personnel d'un professionnalisme rare et d'une grande courtoisie.
On peut y aller en toute confiance.
Encore merci à tous.

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : GEENS Liliane et Philippe. Polleur