

Monsieur et Madame Sterkendries

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALLATION ET TECHNIQUE				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EN GÉNÉRAL				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : Rue de Huy 44 à 4300 WAREMME

Vendeur : Florence DEBRY

Si vous avez des commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...



*Ça a été nickel ! Dommage pour ma pierre...
J'espère que le suivi au sujet de ma pierre (plan de travail) se fera. Le marbre doit revenir l'année prochaine*

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

f Rue de la Clef, 20-22 | 4633 MELEN - SOUMAGNE | Tél.: 087 69 31 00 | Fax : 087 69 31 19 | www.cuisines-constant.be
info@cuisines-constant.be | RPM Liège | TVA: BE 0479.324.213 | ING: BE47 3401 3816 1380



CUISINES | DRESSINGS | RANGEMENTS BUANDERIE

Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

*Plans de ma cuisine beaux pensés
Travail soigné très professionnel
Le projet correspond tout à fait à mes attentes
Mon rêve est devenue réalité
Chapeau à l'équipe tout particulièrement bas du
placement des plans de travail en pierre*

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : *STERKENDRIES ANDREANA*