CUISINES CONSTANT
INTERIOR & DESIGN SPRL

Soumagne, le 11 aout 2020

Monsieur et Madame DIEU

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

| QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION* | Très bon | Bon | Moyen | Mauvais |
|---|---|---|---|---|
| **COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF** | | | | |
| Accueil lors de votre premier contact | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Etablissement de votre commande | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Explications de notre vendeur | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| Respect des délais | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| Prise de rendez-vous pour livraison | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| **INSTALLATION ET TECHNIQUE** | | | | |
| Soin lors du montage en général | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Qualité du travail des techniciens | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| Attitude des techniciens pendant la pose | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| **EN GÉNÉRAL** | | | | |
| Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement? | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits? | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ |
| Êtes-vous satisfait de notre société? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations? | OUI ☒ | NON ☐ | | |

Adresse du client : Rue de la Taillanderie 11 à 4623 Magnee

Vendeur : Pino GALLO

REÇU le 03 SEP. 2020 Rép:

Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

Mr Gallo est très à l'écoute et cerne rapidement les besoins et les envies des clients. Il est également disponible pour les questions et les rendez-vous. :)

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Rue de la Clef, 20-22 | 4633 MELEN - SOUMAGNE | Tél.: 087 69 31 00 | Fax : 087 69 31 19 | www.cuisines-constant.be
info@cuisines-constant.be | RPM Liège | TVA : BE 0479.324.213 | ING : BE47 3401 3816 1380

40 ans

CUISINES | DRESSINGS | RANGEMENTS BUANDERIE

Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

très bons
C'est la 2ème cuisine posée par vos soins dans mes habitations (1 appartement et maintenant 1 maison) et j'en suis toujours très contente.
Jamais 2 sans 3... !!?

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : Schiepers Christel