

Monsieur et Madame FAMERIE

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
<b>COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF</b>				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>INSTALLATION ET TECHNIQUE</b>				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>EN GÉNÉRAL</b>				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : Rue Petit Viamont 26 a 4540 AMAY

Vendeur : Florence DEBRY

Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...



\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.



Rue de la Clef, 20-22 | 4633 MELEN - SOUMAGNE | Tél.: 087 69 31 00 | Fax : 087 69 31 19 | [www.cuisines-constant.be](http://www.cuisines-constant.be)  
info@cuisines-constant.be | RPM Liège | TVA : BE 0479.324.213 | ING : BE47 3401 3816 1380



**CUISINES | DRESSINGS | RANGEMENTS BUANDERIE**

Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

Personnel compétant à l'écoute du client.  
Sens de la qualité et du détail dans le travail.  
du début jusqu'à la fin, travail soigné et ce malgré les problèmes imprévus.  
Le relais des différentes équipes du vendeur au responsable technique, les installateurs ainsi que le personnel administratif ont montrés un réel professionnalisme. Bel esprit commercial.  
Merci pour nous avoir aidé à mener à bien notre projet.

\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : FAMERIE MICHEL