

Monsieur et Madame PEIGNEUX

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

| QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*                                   | Très bon                                | Bon                          | Moyen                    | Mauvais                  |
|--|---|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF</b>                               |   |                              |                          |                          |
| Accueil lors de votre premier contact                            | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Etablissement de votre commande                                  | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Explications de notre vendeur                                    | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Respect des délais   | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prise de rendez-vous pour livraison                              | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>INSTALLATION ET TECHNIQUE</b>                                 |   |                              |                          |                          |
| Soin lors du montage en général                                  | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité du travail des techniciens                               | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Attitude des techniciens pendant la pose                         | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>EN GÉNÉRAL</b>  |   |                              |                          |                          |
| Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement? | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?     | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Êtes-vous satisfait de notre société?                            | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?                | OUI <input checked="" type="checkbox"/> | NON <input type="checkbox"/> |                          |                          |

Adresse du client : Rue Sauvenière 240 CHARNEUX

Vendeur : Florence DEBRY

Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...



\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

**CUISINES CONSTANT** INTERIOR & DESIGN, S.P.A.  
 Cuisines • Dressings • Rangements buanderie • Meubles sur-mesure  
 Rue de la Clef, 20-22 • 4633 Melen-Soumagne • Tél.: 087 69 31 00  
 RPM Liège • TVA : BE 0479.324.213 • ING : BE47 3401 3816 1380  
 info@cuisines-constant.be • www.cuisines-constant.be



Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

ACCUEILS PROFESSIONNEL ET PERSONALISÉ.  
 ÉCOUTE DES SOUHAITS ET FORCE DE PROPOSITIONS LORS DE  
 LA CONCEPTION.  
 TRAVAIL SOIGNÉ ET PARFAIT (CONFORT AU DÉVIL)  
 NOTRE NOUVELLE CUISINE EST SPLENDE ET TRÈS FONCTIONNELLE  
 MERCI A TOUTE L'ÉQUIPE

\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : PEIGNEUX Luc