

Monsieur et Madame HEINE

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
<b>COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF</b>				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>INSTALLATION ET TECHNIQUE</b>				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>EN GÉNÉRAL</b>				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : RUE VAUX 84 4633 MELEN

Vendeur : Pino GALLO

Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

*A recommander*



\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.



**CUISINES CONSTANT** INTERIOR & DESIGN S.P.A.  
Cuisines • Dressings • Rangements buanderie • Meubles sur-mesure  
Rue de la Clef, 20-22 • 4633 Melen-Soumagne • Tél.: 087 69 31 00  
RPM Liège • TVA : BE 0479.324.213 • ING : BE47 3401 3816 1380

info@cuisines-constant.be • www.cuisines-constant.be



Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

*Tout a été parfait, service, organisation, qualité.  
Nous n'hésitons pas à recommander l'adresse.  
C'est rare actuellement de travailler avec de  
vrais professionnels consciencieux et fiers de leur  
travail.*

\*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : *MORNARD MONIQUE*