

05 JUL 2022
Melen-Soumagne, le 17 JUN 2022
Rép: _____

Monsieur TURCO

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALLATION ET TECHNIQUE				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EN GÉNÉRAL				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : RUE DU PREYAI 7 4432 XHENDREMAEL

Vendeur : Pino GALLO

Si vous avez des commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

TOUT A ÉTÉ PARFAIT À JUSTE UN RETARD AU NIVEAU DES ELECTROS MAIS DONT CONSTANT CUISINES N'EST PAS RESPONSABLE. AU CONTRAIRE, CELA A ÉTÉ FINALEMENT BIEN GÉRÉ !

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

CUISINES CONSTANT
Cuisines • Dressings • Rangements buanderie • Meubles sur-mesure
Rue de la Clef, 20-22 • 4633 Melen-Soumagne • Tél.: 047 69 31 00
RPM Liège • TVA : BE 0479.324.213 • NO : BE47 3401 381a 1380
info@cuines-constant.be • www.cuines-constant.be

40
ANS

Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

- DÈS LA CONCEPTION, DES CONSEILS PERTINENTS EMPILÉS D'EXPERIENCE TOUT EN RESTANT À L'ECOUTE DU CLIENT ET EN OFFRANT UNE LARGE PALETTE DE CHOIX.
- UN SUIVI DE DOSSIER CONSTRUCTIF ET SANS REPROCHE MALGRÉ UN CONTEXTE HOUBAIL ACTUEL POUR LE MOINS COMPLIQUÉ.
- DES TECHNICIENS AU TOP LORS DE LA POSE : SOUCI DU DETAIL, RIGUEUR, CONSCIENCE PROFESSIONNELLE, AVANT POLITESSE, PROPRETÉ, SÉRÉNITÉ ET BONNE HUMEUR.
- AU FINAL, DU RÊVE À LA RÉALITÉ, UNE CUISINE DE HAUTE QUALITÉ, PRATIQUE AU QUOTIDIEN, QUI NOUS CORRESPOND ET, SURTOUT, QUI NOUS DONNE ENVIE DE PARTAGER DE BONS MOMENTS EN FAMILLE ET ENTRE AMIS.
- CONSTANT CUISINES, IL NE FAUT SURTOUT PAS HÉSITER !

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : TURCO ROLAND