

Madame BOVY

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALLATION ET TECHNIQUE				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EN GÉNÉRAL				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : RUE HAUTE 41 à 4651 HERVE

Vendeur : P.GALLO



Si vous avez de commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

Personnel disponible, à l'écoute, clair dans les explications. Recherche de ce qui conviendrait le mieux aux demandes, réalisées dans le projet. Résultat impeccable. Personnel de pose compétent, poli, soigneux, efficace. Merci par le résultat, le service et l'agréable relation commerciale.

* En remplissant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.



CUISINES CONSTANT INTERIOR & DESIGN SRL
Cuisines • Dressings • Rangements buanderie • Meubles sur-mesure
Rue de la Clef, 20-22 • 4633 Melen-Soumagne • Tél.: 087 69 31 00
RPM Liège • TVA : BE 0479.324.213 • ING : BE47 3401 3816 1380

info@cuisines-constant.be • www.cuisines-constant.be

40 ANS
DEPUIS