



Melen-Soumagne, le 06.04.2023

Rép: _____

Monsieur et Madame Barbier

Nous avons terminé l'installation de votre chantier et aimerions perfectionner encore notre qualité de service à la clientèle. À ce titre, nous vous serons reconnaissants de bien vouloir remplir le "formulaire de satisfaction" ci-dessous et nous le retourner, avec vos commentaires, à l'aide de l'enveloppe ci-jointe.

D'avance nous vous en remercions et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments dévoués.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF				
Accueil lors de votre premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etablissement de votre commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications de notre vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise de rendez-vous pour livraison	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALLATION ET TECHNIQUE				
Soin lors du montage en général	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du travail des techniciens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude des techniciens pendant la pose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EN GÉNÉRAL				
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Êtes-vous satisfait de notre société?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous recommanderiez-vous à vos amis ou relations?	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		

Adresse du client : rue de Hannut 44 Ambressin

Vendeur : F. DEBRY

Si vous avez des commentaires ou des suggestions concernant notre service à la clientèle, n'hésitez pas à nous en faire part ci-dessous...

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

CUISINES CONSTANT
Cuisines - Dressings - Rangements buanderie - Meubles sur-mesure
Rue de la Clef, 20-22 - 4633 Melen-Soumagne - Tél : 087 69 31 00
RPM Liège - TVA : BE 0479.324.213 - ING : BE47 3401 3816 1380 - CBC : BE60 7320 6499 1970
info@cuisines-constant.be - www.cuisines-constant.be



Nos sentiments personnels sur la conception et la réalisation de notre achat sont...

Ce qui nous a le plus plu, en plus de la qualité des matériaux et la mise en place, réalisé avec sérieux et rigueur, c'est le respect des délais, chose qui devient rare. Tout le personnel, de l'accueil jusqu'aux techniciens est compétent, sympathique et à l'écoute des attentes. On ne peut que recommander les cuisines constant. Nous aimons la cuisine que nous en avons révisé.

*En renvoyant ce formulaire complété, vous acceptez que vos réponses et les données fournies soient utilisées comme référence sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Nom et prénom : BARBIER GUILICK