

Cher.e **fafchamps lora**

**Un grand merci pour avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction.**

Vos retours sont précieux pour nous et nous aident à mieux comprendre vos attentes. Dans ce document, vous trouverez un résumé des réponses que vous nous avez fournies. Celles-ci seront partagées avec nos équipes afin de continuer à améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience.

Encore merci pour votre participation et votre confiance.

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON   BON   MOYEN   MAUVAIS   TRÈS MAUVAIS

### COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

|                                     |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Accueil et premier contact          |  |  |  |  |  |
| Création de votre projet            |  |  |  |  |  |
| Explications de notre architecte    |  |  |  |  |  |
| Respect des délais                  |  |  |  |  |  |
| Prise de rendez-vous pour livraison |  |  |  |  |  |

### INSTALLATION & TECHNIQUE

|                                      |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Soins lors du montage général        |  |  |  |  |  |
| Qualité du travail des poseurs       |  |  |  |  |  |
| Attitude des poseurs pendant la pose |  |  |  |  |  |

### APPRÉCIATION GÉNÉRALE

|                                                                   |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?     |  |  |  |  |  |
| Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?               |  |  |  |  |  |
| Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ? |  |  |  |  |  |
| Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?        |  |  |  |  |  |

### COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

les conseils sont vraiment au top et les ouvriers sont bien minitieux, perfectionnistes, je recommande aux amis etc. C'est un plaisir d'avoir une belle cuisine installée sur mesure

LOCALITE : SAIVE

VENDEUR : FLORENCE DEBRY

