

Cher.e **Jeanmoye Liliane**

Un grand merci pour avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction.

Vos retours sont précieux pour nous et nous aident à mieux comprendre vos attentes. Dans ce document, vous trouverez un résumé des réponses que vous nous avez fournies. Celles-ci seront partagées avec nos équipes afin de continuer à améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience.

Encore merci pour votre participation et votre confiance.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON BON MOYEN MAUVAIS TRÈS MAUVAIS

COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

Accueil et premier contact					
Création de votre projet					
Explications de notre architecte					
Respect des délais					
Prise de rendez-vous pour livraison					

INSTALLATION & TECHNIQUE

Soins lors du montage général					
Qualité du travail des poseurs					
Attitude des poseurs pendant la pose					

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?					
Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?					
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ?					
Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?					

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

2 incidents à regretter : * la pierre du plan de travail qui se brise la veille de sa pose. Nous avons dû nous rendre à nouveau chez un fournisseur et avons dû choisir d'autres coloris... triste ! Cela a évidemment retardé le chantier. * lors de la pose de la taque, dernière étape du montage, le placeur s'aperçoit que celle-ci demandait du triphasé ! Triste constat car non adapté à notre système électrique. N'était-ce pas aux spécialistes des cuisines de s'en inquiéter dès le départ, avant la commande de cette taque ? A nouveau, retard de la fin du chantier car nous avons dû recommander une autre taque. Ceci dit, nous ne pouvons nous montrer que très satisfaits des deux placeurs, Monsieur Maes et son fils, qui ont réalisé un travail de grande qualité. Soucieux du moindre détail, en recherche de qualité, discrets et efficaces... Nous les félicitons pour ce travail et nous n'hésiterons pas à renseigner leur nom. Merci Messieurs, vous formez une superbe équipe !

LE CLIENT EST EN MERCI ET FAIT L'ADMIRATION DE SON ÉQUIPE

