

Cher(s) client(s),

Nous avons récemment terminé l'installation de votre chantier. Désireux de faire évoluer la qualité de nos services, nous vous serions reconnaissant de nous partager votre expérience en répondant aux quelques questions qui composent l'enquête de satisfaction ci-jointe.

Cela ne vous prendra que quelques minutes qui comptent beaucoup pour nous.

D'avance nous vous remercions.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON    BON    MOYEN    MAUVAIS    TRÈS MAUVAIS

COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

Accueil et premier contact					
Création de votre projet					
Explications de notre architecte					
Respect des délais					
Prise de rendez-vous pour livraison					

INSTALLATION & TECHNIQUE

Soins lors du montage général					
Qualité du travail des poseurs					
Attitude des poseurs pendant la pose					

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?					
Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?					
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ?					
Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?					

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

Très bon accueil et sympathie du commercial Très belle qualité de cuisine Top service après-vente .....

.....

.....

.....

LOCALITE : CHAPON-SERAING

VENDEUR : JÉRÉMY FOURNIER

