

Cher.e **Hinck Eric**

Un grand merci pour avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction.

Vos retours sont précieux pour nous et nous aident à mieux comprendre vos attentes. Dans ce document, vous trouverez un résumé des réponses que vous nous avez fournies. Celles-ci seront partagées avec nos équipes afin de continuer à améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience.

Encore merci pour votre participation et votre confiance.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON BON MOYEN MAUVAIS TRÈS MAUVAIS

COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

Accueil et premier contact					
Création de votre projet					
Explications de notre architecte					
Respect des délais					
Prise de rendez-vous pour livraison					

INSTALLATION & TECHNIQUE

Soins lors du montage général					
Qualité du travail des poseurs					
Attitude des poseurs pendant la pose					

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?					
Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?					
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ?					
Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?					

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

Depuis le début du projet, une satisfaction totale. Équipe à l'écoute et très professionnelle. Pose au delà de mes attentes, patiente et rigueur. Cette cuisine on l'attendait, on l'a et on l'adore. Merci à votre société pour le travail effectué de A à Z parfaitement. Eric Hinck Murielle Massin.

LOCALITE : AWANS

VENDEUR : FLORENCE DEBRY

