

Cher.e **Masson Berthe**

Un grand merci pour avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction.

Vos retours sont précieux pour nous et nous aident à mieux comprendre vos attentes. Dans ce document, vous trouverez un résumé des réponses que vous nous avez fournies. Celles-ci seront partagées avec nos équipes afin de continuer à améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience.

Encore merci pour votre participation et votre confiance.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON BON MOYEN MAUVAIS TRÈS MAUVAIS

COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

Accueil et premier contact



Création de votre projet



Explications de notre architecte



Respect des délais



Prise de rendez-vous pour livraison



INSTALLATION & TECHNIQUE

Soins lors du montage général



Qualité du travail des poseurs



Attitude des poseurs pendant la pose



APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?



Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?



Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ?



Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?



COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

LOCALITE : MARCHIN

VENDEUR : JÉRÉMY FOURNIER

