

Cher.e **Henry Jacques**

Un grand merci pour avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction.

Vos retours sont précieux pour nous et nous aident à mieux comprendre vos attentes. Dans ce document, vous trouverez un résumé des réponses que vous nous avez fournies. Celles-ci seront partagées avec nos équipes afin de continuer à améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience.

Encore merci pour votre participation et votre confiance.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TRÈS BON BON MOYEN MAUVAIS TRÈS MAUVAIS

COMMERCIAL & ADMINISTRATIF

Accueil et premier contact					
Création de votre projet					
Explications de notre architecte					
Respect des délais					
Prise de rendez-vous pour livraison					

INSTALLATION & TECHNIQUE

Soins lors du montage général					
Qualité du travail des poseurs					
Attitude des poseurs pendant la pose					

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Le suivi de votre dossier est-il réalisé selon vos souhaits ?					
Etes-vous satisfait de votre expérience chez nous ?					
Les réclamations, s'il y en a, sont-elles traitées correctement ?					
Nous recommanderiez-vous à vos connaissances / relations ?					

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS ?

Encore merci aux pro de la cuisine que vous êtes toutes et tous, du premier accueil à la touche finale de la pose ! Et toujours avec le sourire. J'ai posté quelques photos faites pendant les travaux de pose et elles ont suscité des commentaires élogieux. Encore merci pour la qualité de votre travail. Jacques Henry

LOCALITE : AYENEUX - SOUMAGNE

VENDEUR : FLORENCE DEBRY

